



超级云佳印智控打印客户端 for MEAP ADVANCE 安装维护手册

适用软件版本： 2.0

文档更新日期： 2019.03.28

目录

1. 运行环境	- 4 -
1.1 支持的佳能数码复合机	- 4 -
1.2 支持的智控客户端计算机环境	- 5 -
1.2.1 Web UI 支持的浏览器	- 5 -
2. 安装	- 6 -
2.1 安装前的准备	- 6 -
2.1.1 打开设备设置界面	- 6 -
2.1.2 设置自动睡眠时间	- 7 -
2.1.3 关闭快速启动功能	- 8 -
2.1.4 设置设备网络	- 8 -
2.1.5 SNMP 设置	- 9 -
2.1.6 开启 PDF 打印缩放	- 11 -
2.1.7 限制访问其他用户的作业	- 11 -
2.1.8 开启显示作业日志的获取	- 12 -
2.1.9 设置超过最大用户数量时的操作	- 13 -
2.1.10 打开设备的 AMS 功能（仅对于支持的设备）	- 13 -
2.1.11 安装 PDF 打印组件（仅对于二代复合机）	- 14 -
2.2 程序安装	- 15 -
2.2.1 登录 SMS	- 15 -
2.2.2 安装登录管理程序	- 15 -
2.2.3 安装作业执行程序	- 17 -
2.2.4 升级安装	- 18 -
2.3 安装完成后的设备设置	- 22 -
2.3.1 调整设备界面应用程序图标顺序	- 22 -
2.3.2 锁定设备主界面	- 24 -
2.3.3 拒绝来自未知终端的打印/扫描作业	- 25 -
2.3.4 设置云服务器	- 25 -
2.3.5 更改管理员密码	- 27 -
2.3.6 USB 存储设备设置（仅对二代复合机）	- 27 -
3. 卸载	- 28 -
3.1 程序卸载	- 28 -
3.1.1 登录 SMS	- 28 -
3.1.2 卸载登录管理程序	- 28 -
3.1.3 卸载作业执行程序	- 29 -
3.2 还原设备设置	- 32 -
3.2.1 打开设备设置界面	- 32 -

3.2.2	关闭部门管理功能	- 32 -
3.2.3	重置系统管理员信息	- 33 -
4.	常见问题及解决方法	- 35 -
4.1	无法连接到云服务器	- 35 -
4.2	下载/上传文件失败	- 35 -
4.3	扫描二维码后无法登录	- 35 -
4.4	设备无法正常打印	- 36 -
4.5	云服务器无法获取设备抄表与预警信息	- 36 -
4.6	如何获取设备日志	- 37 -
4.7	备份数据库及初始化操作	- 38 -
4.8	关于修改企业名称	- 38 -
4.9	打印作业处于执行中状态，无法取消	- 39 -
4.10	错误代码列表	- 40 -
4.10.1	错误代码：4003	- 40 -
4.10.2	错误代码：301/302/303/307/308	- 41 -
4.10.3	错误代码：4XX/5XX	- 41 -
4.10.4	错误代码：XX	- 41 -
5.	规格说明	- 43 -
5.1	复印任务	- 43 -
5.2	扫描任务	- 43 -
5.3	打印任务	- 44 -
5.4	设备监控	- 44 -
5.5	A4 机相关	- 44 -
5.6	平板上的原稿纸张尺寸的识别	- 44 -
5.7	使用不同尺寸的纸张进行复印或扫描	- 45 -
5.8	关于更改配置的生效	- 45 -

1. 运行环境

以下简称超级云佳印智控打印客户端 for MEAP ADVANCE 为智控客户端。

1.1 支持的佳能数码复合机

智控客户端支持的设备和固件版本如下表所示：

设备类型	支持的设备	支持的固件版本	备注
彩色复合机	iR-ADV C3320/C3320L/C3325/C3330	V19.01-02	二代复合机
	iR-ADV C5235/C5240/C5250/C5255	v46.50-2	二代复合机
	iR-ADV C3520/C3525/C3530	V48.30-02	
	iR-ADV C5535/C5540/C5550/C5560	V48.30-03	
	iR-ADV C7570/C7580	V48.30-03	
	iR-ADV C356 II	V48.10-02	
黑白复合机	iR-ADV 4225/4235/4245/4251	ver.28.02-01	二代复合机
	iR-ADV 6255/6265/6275	ver.26.03-01	二代复合机
	iR-ADV 4525/4535/4545/4551	ver.48.10-02	
	iR-ADV 6555/6565/6575	ver.48.10-02	

- ★ 二代复合机需要以下设置后，支持 U 盘打印：
- 安装 PDF 打印组件，参照 2.1.11 节。
 - 使用 Http 协议连接服务器，参照 2.3.4 节。
 - 打开 USB 存储设备设置，参照 2.3.6 节。

1.2 支持的智控客户端计算机环境

1.2.1 Web UI 支持的浏览器

浏览器	备注
Internet Explorer 8, 9,10,11 Microsoft Edge Chrome Firefox	支持最新版本

备注:

- ✓ JavaScript 必须在浏览器中开启
- ✓ Cookie 功能必须在浏览器中开启
- ✓ 浏览器未禁止显示对话框

2. 安装

2.1 安装前的准备

- ★ 本产品不能与智控打印或云佳印同时安装。若设备中已安装上述产品，请将其卸载后再安装本产品。
- ★ 安装本产品之前请备份并删除其他程序和对应的许可证文件，并将设备恢复出厂设置。

在安装智控客户端前需对设备的一些设置进行确认或更改，对于已经确认无需更改的设置可以跳过，具体如下：

- ◆ 本节所述设置步骤在设备用户手册中均有详细的描述，如果有必要，请参考设备的用户手册。

2.1.1 打开设备设置界面

1. 以管理员登录设备，点击[设置]  按钮，请选择[设备设置]。

- ◆ 默认的管理员用户名和密码请参考设备的用户手册。

如果管理员用户名/密码已被更改，请使用相应更改后的用户名/密码。

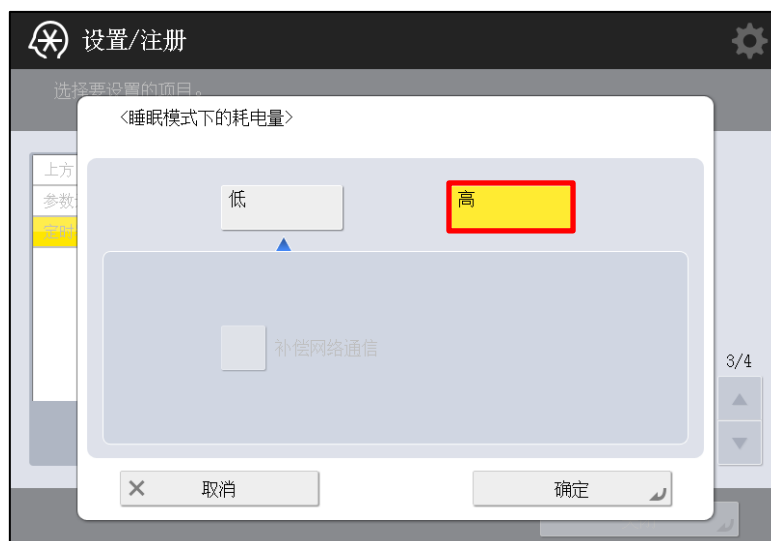


2.1.2 设置自动睡眠时间

2. 选择[参数选择] – [定时器/电量设置] – [自动睡眠时间]，设置为合适的时间(建议 1 小时以上)。

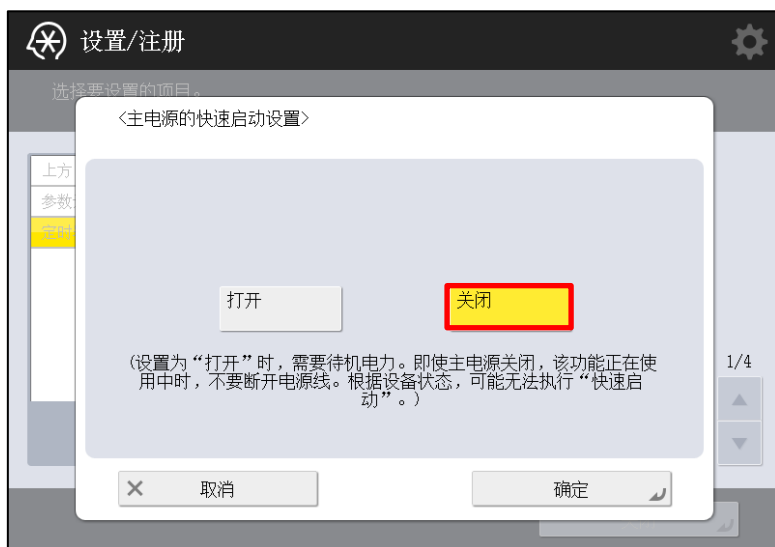


- ◆ 建议同时将[睡眠模式下的耗电量]设置为[高]。



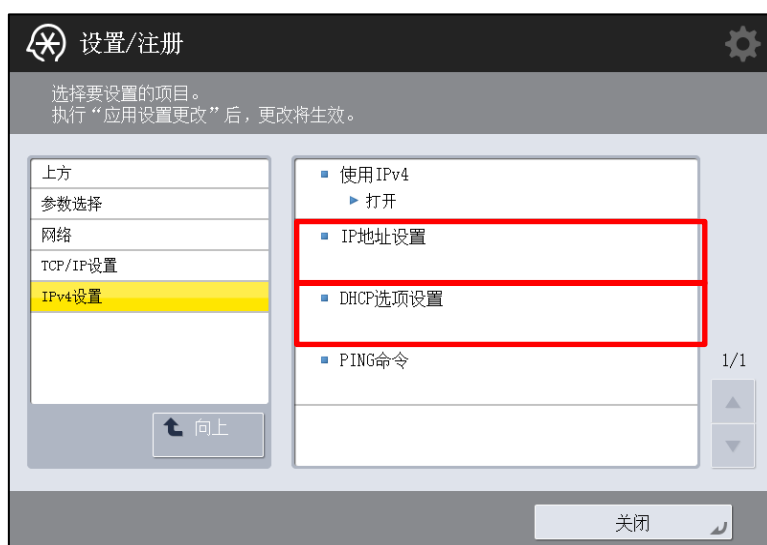
2.1.3 关闭快速启动功能

3. 选择[参数选择] – [定时器/电量设置] – [主电源的快速启动设置]，设置为[关闭]。

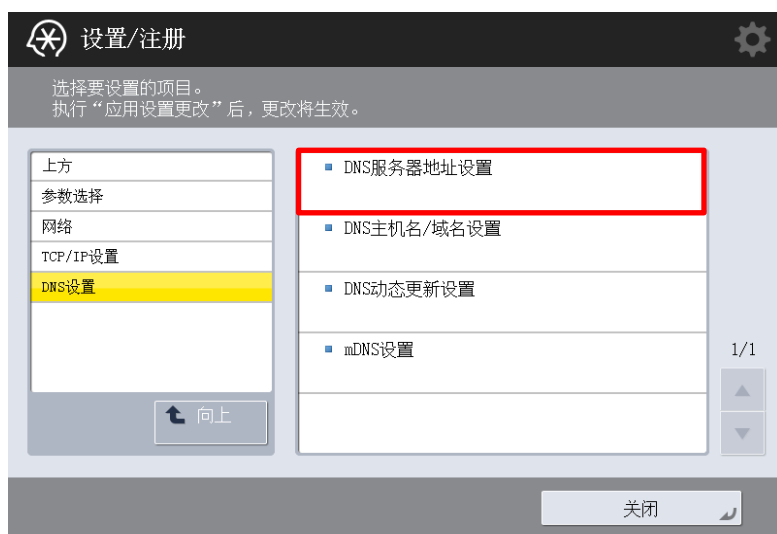


2.1.4 设置设备网络

4. 选择[参数选择] – [网络] – [TCP/IP 设置] – [IPv4 设置] – [IP 地址设置]，设置 IP 地址；或打开[DHCP 选项设置]，设置 DHCP 服务器以自动获取 IP 地址。



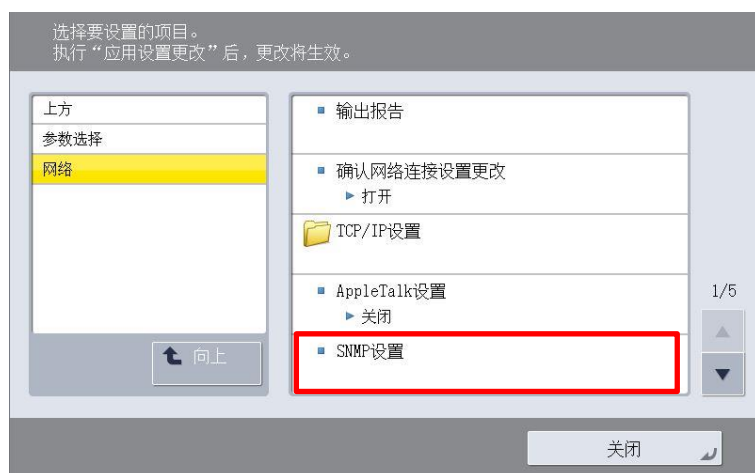
5. 选择[参数选择] – [网络] – [TCP/IP 设置] – [DNS 设置] – [DNS 服务器地址设置], 设置 DNS。



- ◆ 必须保证 DNS 服务器能够正确解析云服务器的域名。
- ◆ 如果需要使用无线方式连接到网络，请参考对应设备的用户手册。

2.1.5 SNMP 设置

6. 选择[参数选择] – [网络] – [SNMP 设置]



7. 将[使用 SNMPv1]选项设为打开。



8. 点击[设置团体名称 1]，[团体名称 1]选项设为打开，团体名称设为“public”。



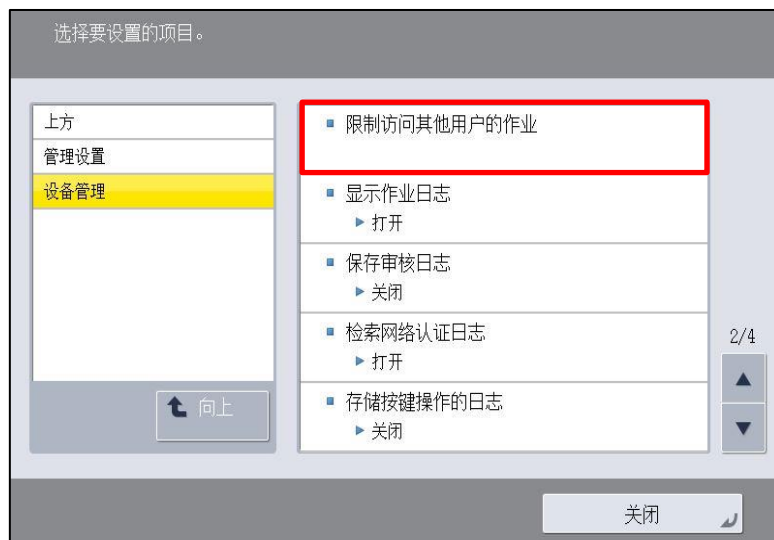
2.1.6 开启 PDF 打印缩放

9. 进入[功能设置] – [打印机] – [打印机设置] – [Custom Settings] – [PDF]，设置[Enlarge/Reduce to Fit Size]为[On]。



2.1.7 限制访问其他用户的作业

10. 进入[管理设置] – [设备管理] – [限制访问其他用户的作业]。

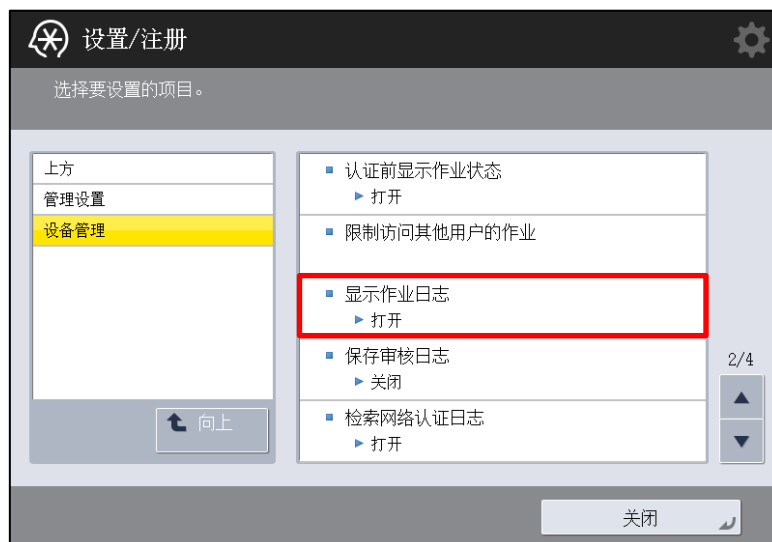


11. 将所有限制访问的选项设置为[打开]。



2.1.8 开启显示作业日志的获取

12. 选择[管理设置] – [设备管理]，设置[显示作业日志]为打开状态。



- ★ 如果在安装本程序之前未打开此设置，则本程序将无法获取作业日志。
- ◆ 如果在安装本程序之后开启此设置，需重新启动设备使得本设置生效，并且本程序将获取设备中的所有作业日志。

2.1.9 设置超过最大用户数量时的操作

13. 选择[管理设置] – [设备管理] – [管理个人设置] – [超过最大用户数量时的操作]，设置为[删除最早的用户设置]。



2.1.10 打开设备的 AMS 功能（仅对于支持的设备）

14. 选择[管理设置] – [授权/其他] – [使用 ACCESS MANAGEMENT SYSTEM]，设置为[打开]，并重新启动设备。



2.1.11 安装 PDF 打印组件（仅对于二代复合机）

15. 点击设备的 [计数] 按钮，再点击 [设备信息/其他] – [检查设备配置] 按钮，如果能够查看到 Direct Print (for PDF)，则表示 PDF 组件注册成功。



2.2 程序安装

本章节介绍智控客户端的安装方法。

★ 如果已经安装了智控客户端 V1.0 版本，请按照 2.2.4 节升级安装。升级登录管理程序时，请使用原来的许可证文件。升级作业执行程序时，请使用备份的许可证文件。

安装包中有以下文件：

文件夹	文件名	说明
\Installer		
	SmartControlSCCEAuthentication_2.0.jar	登录管理程序
	SmartControlSCCEJobExecutor_2.0.jar	作业执行程序

2.2.1 登录 SMS

1. 使用拥有管理员权限的帐户登录 Service Management Service (SMS)，请使用浏览器访问：<http://<设备IP地址>:8000/sms>。

◆ 默认的管理员用户名和密码请参考设备的用户手册。如果管理员用户名/密码已被更改，请使用相应更改后的用户名/密码。

用户名：

密码：

登录目标：

请输入用户名、密码，然后指定一个“登录目标”，单击[登录]。

2.2.2 安装登录管理程序

2. 在[系统管理]页面，点击[增强型系统应用程序管理]链接。



3. 在[增强型系统应用程序文件路径]中选择文件:

SmartControlSCCEAuthentication_*.jar。

4. 在[授权文件路径]中选择许可证文件。

◆ 许可证文件可以从 Internet 上的许可证管理系统中获得。许可证管理系统的 URL 为 <http://www.canon.com/lms/license>。文件名以实际取得为准。


★ 升级登录管理程序时，请使用原来的许可证文件。

5. 选择[安装后启动或启用]，点击[安装]按钮。

安装增强型系统应用程序/授权

增强型系统应用程序文件路径:	<input type="button" value="浏览..."/> SmartControlSCCEAuthentication.jar
授权文件路径:	<input type="button" value="浏览..."/> SmartControlSCCEAuthentication.lic
要执行的操作:	<input checked="" type="radio"/> 安装后启动或启用 <input type="radio"/> 仅安装

6. 在确认页面点击[是]按钮。



将安装下列项目。
安装后，应用程序将自动或启用，是否确定？

◆ 此步骤完成后，[Smart Control Super Cloud Client Edition Authentication]将显示在[登录服务]中。

登录服务

☒ 即使网络设置更改，也不要重新启动设备

应用程序名称	更新日期和时间	状态	授权
Smart Control Super Cloud Client Edition Authentication	1.0.0.0 2018 07/03 20:14:01	重新启动后开始	<input type="button" value="切换"/> <input type="button" value="卸载"/> 已安装
User Authentication	2.0.0.0 2018 04/04 20:20:21	重新启动后停止	<input type="button" value="切换"/> <input type="button" value="卸载"/> 不需要
DepartmentID Authentication	5.0.0.0 2018 04/04 20:20:21	已安装	<input type="button" value="切换"/> <input type="button" value="卸载"/> 不需要

7. 重新启动设备并重新登录 SMS。

◆ 重新启动设备后打开 SMS 页面，默认密码为 7654321。

2.2.3 安装作业执行程序

8. 在 SMS 页面左侧，点击[安装 MEAP 应用程序]链接。



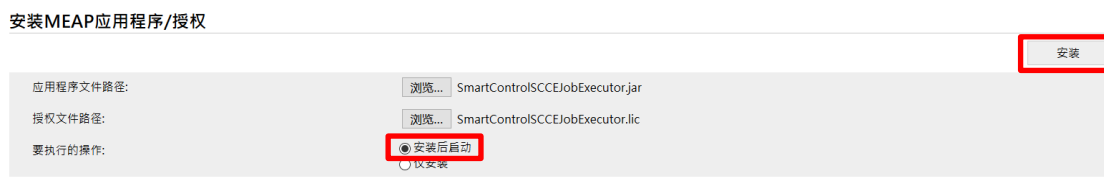
9. 在[应用程序文件路径]中选择文件：SmartControlSCCEJobExecutor_*.jar。

10. 在[授权文件路径]中选择许可证文件。

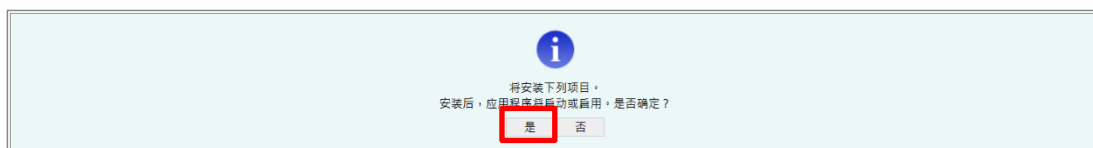
◆ 许可证文件可以从 Internet 上的许可证管理系统中获得。许可证管理系统的 URL 为 <http://www.canon.com/lms/license>。文件名以实际取得为准。

★ 升级作业执行程序时，请使用备份的许可证文件，参照 2.2.4 节步骤 6。

11. 选择[安装后启动]，点击[安装]按钮。



12. 在确认页面点击[是]按钮。



◆ 此步骤完成后，[Smart Control Super Cloud Client Edition Job Executor]的状态将显示为已启动。

MEAP应用程序管理				更新日期时间:2018 06/29 22:50:46	
应用程序名称	更新日期和时间	状态	授权		
Smart Control Super Cloud Client Edition Job Executor	1.0.0.0 2018 06/19 18:46:22	已启动	停止 卸载	不需要	
Stressor2	5.2.0.00 2018 04/26 21:27:34	已安装	启动 卸载	已安装	

2.2.4 升级安装

本节介绍智控客户端的升级安装方法。

在安装了智控客户端 V1.0 的情况下，先下载备份登录管理程序的的许可证文件，然后分别安装登录管理程序和作业执行程序。

1. 使用拥有管理员权限的帐户登录 Service Management Service (SMS)，请使用浏览器访问：<http://<设备IP地址>:8000/sms>。

◆ 默认的管理员密码：7654321。如果密码已被更改，请使用相应更改后的密码。



2. 在 SMS 页面左侧，点击[MEAP 应用程序管理]链接，切换到 MEAP 应用程序管理页面。



3. 点击与[Smart Control Super Cloud Client Edition Job Executor]相应的[停止]按钮。

MEAP应用程序管理 更新日期时间:2018 06/29 23:37:11 ↻

应用程序名称	更新日期和时间	状态	授权
Smart Control Super Cloud Client Edition Job Executor	1.0.0.0 2018 06/19 18:46:22	已启动	停止 卸载 不需要
Stressor2	5.2.0.0 2018 04/26 21:27:34	已安装	启动 卸载 已安装

4. 点击[Smart Control Super Cloud Client Edition Job Executor]的链接，然后点击[授权管理...>]按钮，并点击[禁用]按钮。



授权管理

后退

安装授权

授权文件路径: 浏览... 未选择文件。

安装

禁用授权文件

禁用

下载/删除禁用的授权文件

建议将禁用的授权文件下载到计算机后再将其删除。

下载 删除

5. 在确认页面点击[是]按钮。

是否确定禁用授权文件？

是 否

6. 在[授权管理]页面，点击[下载]按钮，下载许可证并保存备份。

★ **重要：** 备份的许可证文件，将在步骤 15 中用到。

授权管理

后退

安装授权

授权文件路径: 浏览... 未选择文件。

安装

禁用授权文件

禁用

下载/删除禁用的授权文件

建议将禁用的授权文件下载到计算机后再将其删除。

下载 删除

7. 在[系统管理]页面，点击[增强型系统应用程序管理]链接。

MEAP应用程序管理

安装MEAP应用程序

系统管理

增强型系统应用程序管理

系统应用程序管理

系统信息

MEAP应用程序信息

检查授权

更改密码

8. 在[增强型系统应用程序文件路径]中选择文件:

SmartControlSCCEAuthentication_*.jar。


9. 在[授权文件路径]中选择原来的许可证文件。

10. 选择[安装后启动或启用], 点击[安装]按钮。

安装增强型系统应用程序/授权

增强型系统应用程序文件路径:	<input type="button" value="浏览..."/> SmartControlSCCEAuthentication.jar
授权文件路径:	<input type="button" value="浏览..."/> SmartControlSCCEAuthentication.lic
要执行的操作:	<input checked="" type="radio"/> 安装后启动或启用 <input type="radio"/> 仅安装
<input type="button" value="安装"/>	

11. 在确认页面点击[是]按钮。



因应用程序已安装，如果安装该应用程序，会将其覆盖。
安装后，应用程序将启动或启用。
是否确定继续？

当前应用程序信息		覆盖后的应用程序信息	
应用程序名称:	Smart Control Super Cloud Client Edition Authentication	应用程序名称:	Smart Control Super Cloud Client Edition Authentication
版本:	1.0.0.0	版本:	2.0.0.0
应用程序识别码:	8b51c012-0160-1000-80d1-00e000c4ae6f	应用程序识别码:	8b51c012-0160-1000-80d1-00e000c4ae6f
制造商:	Canon (Suzhou) System Software Inc.	制造商:	Canon (Suzhou) System Software Inc.
版权所有:	Copyright Canon (Suzhou) System Software Inc. 2018 All Rights Reserved	版权所有:	Copyright Canon (Suzhou) System Software Inc. 2018 All Rights Reserved
说明:	Smart Control Super Cloud Client Edition Authentication	说明:	Smart Control Super Cloud Client Edition Authentication
到期时的操作:	显示警告	到期时的操作:	显示警告

12. 重新启动设备并重新登录 SMS。

- ◆ 重新启动设备后打开 SMS 页面，默认密码为 7654321。

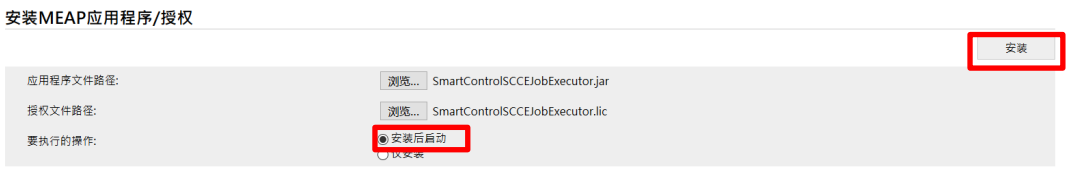
13. 在 SMS 页面左侧，点击[安装 MEAP 应用程序]链接。



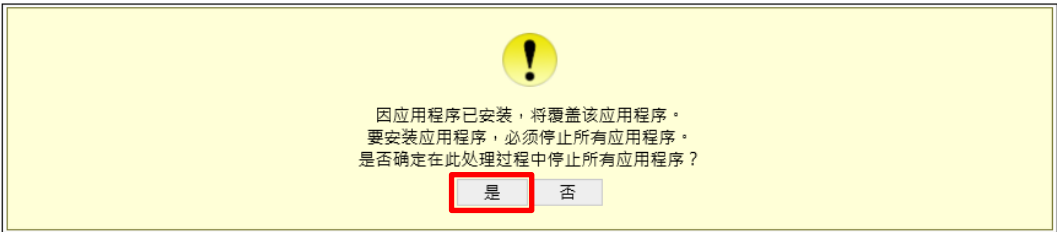
14. 在[应用程序文件路径]中选择文件：SmartControlSCCEJobExecutor_*.jar。

15. 在[授权文件路径]中选择步骤 6 中备份的许可证文件。

16. 选择[安装后启动]，点击[安装]按钮。




17. 在确认页面点击[是]按钮。



当前应用程序信息		覆盖后的应用程序信息	
应用程序名称:	Smart Control Super Cloud Client Edition Job Executor	应用程序名称:	Smart Control Super Cloud Client Edition Job Executor
版本:	1.0.0.0	版本:	2.0.0.0
应用程序识别码:	8b51c018-0160-1000-9100-00e000c4ae6f	应用程序识别码:	8b51c018-0160-1000-9100-00e000c4ae6f
制造商:	Canon (Suzhou) System Software Inc.	制造商:	Canon (Suzhou) System Software Inc.
版权所有:	Copyright Canon (Suzhou) System Software Inc. 2018 All Rights Reserved	版权所有:	Copyright Canon (Suzhou) System Software Inc. 2018 All Rights Reserved
说明:	Smart Control Super Cloud Client Edition Job Executor	说明:	Smart Control Super Cloud Client Edition Job Executor
到期时的操作:	无	到期时的操作:	无

2.3 安装完成后的设备设置

2.3.1 调整设备界面应用程序图标顺序

1. 使用数字键输入管理员密码，然后按下[ID]  按钮登录设备。

◆ 默认的管理员密码：7654321。如果密码已被更改，请使用更改后的密码。



2. 点击右上角设置按钮，选择[主菜单按钮显示设置]，进入主菜单按钮显示设置界面。



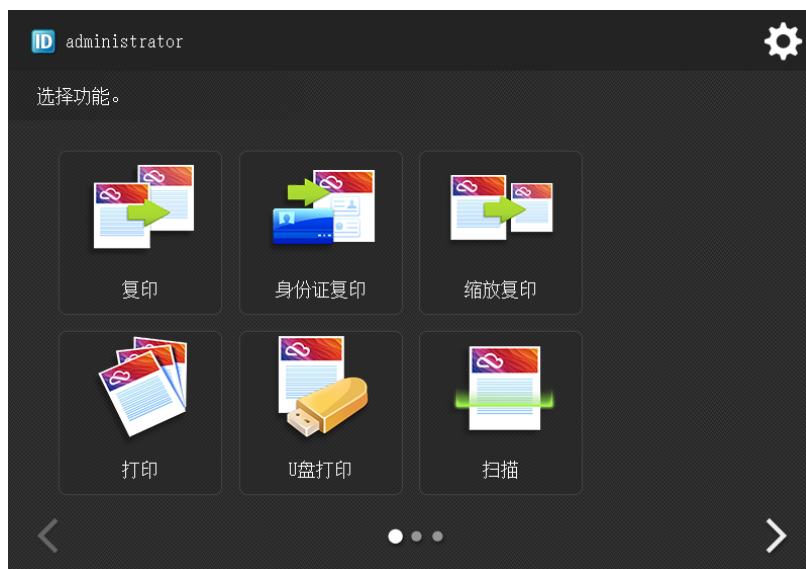
3. 通过[向上], [向下]按钮调整程序图标位置, 左右箭头按钮调整界面布局, 完成后点击确认保存。



◆ 建议的图标布局方案

方案 1: (推荐)

复印	身份证复印	缩放复印	(空)
打印	U 盘打印	扫描	(空)



方案 2:

打印	扫描	复印	(空)
U 盘打印	身份证复印	缩放复印	(空)

2.3.2 锁定设备主界面


4. 点击右上角设置按钮，选择[主菜单其他设置]，进入主菜单其他设置界面。



5. 将[仅使用第 1 页]选项设置为打开。



2.3.3 拒绝来自未知终端的打印/扫描作业

6. 点击[设置]  按钮，选择[设备设置] - [管理设置] - [用户管理] - [部门识别码管理]，将[允许识别码未知的打印机作业]和[允许识别码未知的远程扫描作业]设置为关闭。



- ★ 如果不关闭此选项，用户可以使用打印驱动程序进行打印操作或通过计算机进行远程扫描。

2.3.4 设置云服务器

此设置默认已经设为现可用的云服务器，只有在云服务器地址发生变更时才需要设置。

7. 在浏览器中访问：<http://<设备IP地址>:8000/SuperCloud>。

- ◆ 默认的管理员密码：7654321。如果密码已被更改，请使用相应更改后的密码。



8. 修改云服务器协议、地址/域名和端口后，点击[确认]按钮。

The screenshot shows the 'Cloud Printing For You' configuration page. The 'Server' (服务器) section is highlighted with a red box. It contains the following fields:

- 协议 (Protocol): ☒ HTTP, ☒ HTTPS
- 地址 (Address): suprint.canon.com.cn (1-256个字符)
- 端口 (Port): 443 (1-65535)
- 路径 (Path): /canon/index.php (1-256个字符)

Below the 'Server' section is the 'HTTP代理' (HTTP Proxy) section, which includes fields for address, port, authentication (checked '否'), username, and password.

- ◆ 默认的云服务器地址/域名为: suprint.canon.com.cn
- ◆ 为了通信保密目的，默认的通信协议为 HTTPS，可以根据需要调整为 HTTP，同时也需要调整端口。
- ★ 对于二代复合机, iR-ADV C33xx 系列/C52xx 系列, iR-ADV 42xx 系列/62xx 系列，通信协议需要设为 HTTP，端口设为 80。

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Protocol' (协议) is now set to ☒ HTTP and ☐ HTTPS. The 'Port' (端口) has been changed to 80. The 'Address' (地址) and 'Path' (路径) remain the same.

2.3.5 更改管理员密码

9. 切换到[密码变更]页面，依次输入当前密码、变更后的密码、确认新密码，然后点击[确认]按钮。



- ★ 由于管理员默认密码是公开的，考虑到保密需要，强烈建议在安装完成后对其进行修改。

2.3.6 USB 存储设备设置（仅对二代复合机）

10. 点击[设置/注册]按钮，选择[参数选择] – [外部接口] – [USB 设置] – [对 USB 存储设备使用 MEAP 驱动程序]，设置为[打开]。

3. 卸载

3.1 程序卸载

3.1.1 登录 SMS

1. 使用拥有管理员权限的帐户登录 Service Management Service (SMS)，请使用浏览器访问：<http://<设备IP地址>:8000/sms>。

◆ 默认的管理员密码：7654321。如果密码已被更改，请使用相应更改后的密码。

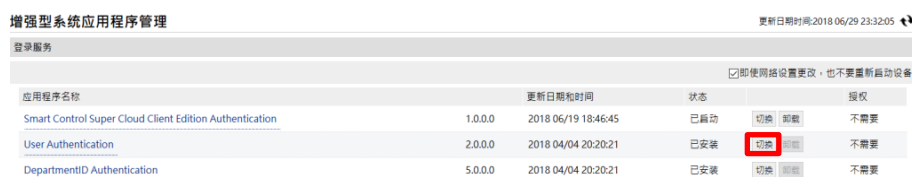


3.1.2 卸载登录管理程序

2. 在[系统管理]页面，点击[增强型系统应用程序管理]链接。



3. 点击与[User Authentication]相应的[切换]按钮。



4. 重新启动设备，登录到 SMS。

- ◆ 默认的管理员用户名和密码请参考设备的用户手册。如果管理员用户名/密码已被更改，请使用相应更改后的用户名/密码。

5. 按照步骤 2 同样的方法打开[增强型系统应用程序管理]页面，点击与[Smart Control Super Cloud Client Edition Authentication]相应的[卸载]按钮。

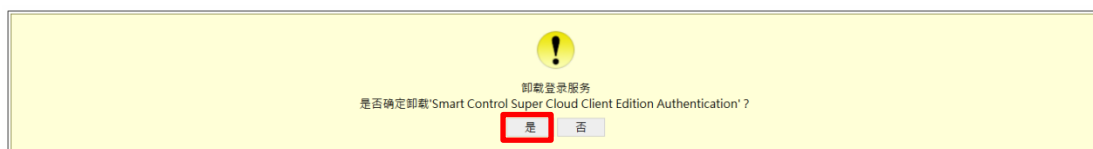
增强型系统应用程序管理 更新日期时间:2018 06/29 23:32:05

登录服务

☒即使网络设置更改，也不要重新启动设备

应用程序名称	更新日期和时间	状态	切换	卸载	授权
Smart Control Super Cloud Client Edition Authentication	1.0.0.0 2018 06/19 18:46:45	已启动	切换	卸载	不需要
User Authentication	2.0.0.0 2018 04/04 20:20:21	已安装	切换	卸载	不需要
DepartmentID Authentication	5.0.0.0 2018 04/04 20:20:21	已安装	切换	卸载	不需要

6. 在确认页面点击 [是] 按钮。



3.1.3 卸载作业执行程序

7. 在 SMS 页面左侧，点击[MEAP 应用程序管理]链接，切换到 MEAP 应用程序管理页面。



8. 点击与[Smart Control Super Cloud Client Edition Job Executor]相应的[停止]按钮。

MEAP应用程序管理

更新日期时间:2018 06/29 23:37:11

应用程序名称	更新日期和时间	状态	授权
Smart Control Super Cloud Client Edition Job Executor	1.0.0.0 2018 06/19 18:46:22	已启动	停止 卸载 不需要
Stressor2	5.2.0.00 2018 04/26 21:27:34	已安装	启动 卸载 已安装

9. 点击[Smart Control Super Cloud Client Edition Job Executor]的链接，然后点击[授权管理...>]按钮，并点击[禁用]按钮。

授权信息

授权管理...>

授权管理

安装授权

授权文件路径: 浏览... 未选择文件。

安装

禁用授权文件

禁用

下载/删除禁用的授权文件

建议将禁用的授权文件下载到计算机后再将其删除。

下载 删除

10. 在确认页面点击[是]按钮。

是否确定禁用授权文件?

是 否

11. 在[授权管理]页面，点击[下载]按钮，下载许可证。

★ 请务必下载并备份许可证文件。重新安装或者升级该应用程序时，将使用本步骤备份的许可证。

授权管理

安装授权

授权文件路径: 浏览... 未选择文件。

安装

禁用授权文件

禁用

下载/删除禁用的授权文件

建议将禁用的授权文件下载到计算机后再将其删除。

下载 删除

12. 在[授权管理]页面，点击[删除]按钮删除设备上的许可证。

授权管理

后遗

安装授权

授权文件路径: 浏览... 未选择文件。

安装

禁用授权文件

禁用

下载/删除禁用的授权文件

建议将禁用的授权文件下载到计算机后再将其删除。

下载 删除

13. 在确认页面点击[是]按钮。

!

是否确定删除禁用的授权文件？
建议将禁用的授权文件下载到计算机后再将其删除。

是 否

14. 切换到[MEAP 应用程序管理]页面，点击与[Smart Control Super Cloud Client Edition Job Executor]相应的[卸载]按钮。

MEAP应用程序管理 更新日期时间: 2018 06/29 23:57:40

应用程序名称	更新日期和时间	状态	操作	授权
Smart Control Super Cloud Client Edition Job Executor	1.0.0.0	2018 06/29 23:47:37	已停止	启动 卸载 未安装
Stressor2	5.2.0.00	2018 04/26 21:27:34	已安装	启动 卸载 已安装

15. 在确认页面点击[是]按钮。


!

是否确定卸载'Smart Control Super Cloud Client Edition Job Executor'？

是 否

3.2 还原设备设置

3.2.1 打开设备设置界面

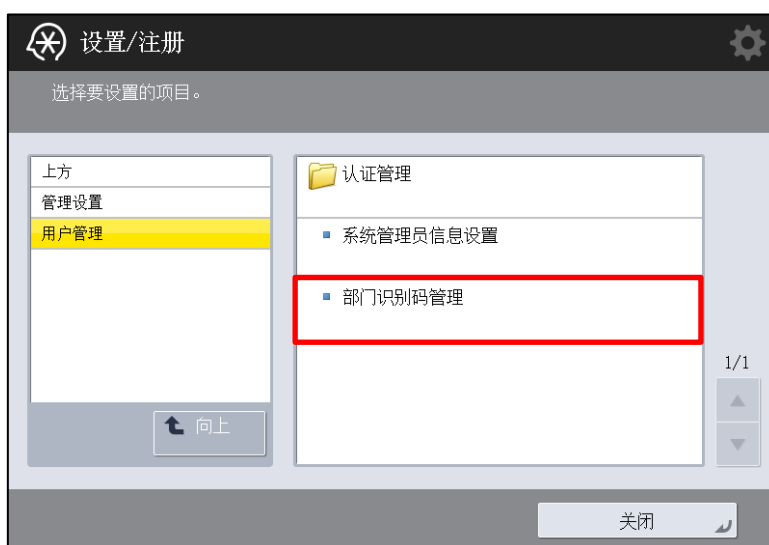
1. 以管理员登录设备，点击[设置]  按钮，选择[设备设置]。

- ◆ 默认的管理员用户名和密码请参考设备的用户手册。如果管理员用户名/密码已被更改，请使用相应更改后的用户名/密码。



3.2.2 关闭部门管理功能

2. 选择[管理设置] - [用户管理] - [部门识别码管理]。



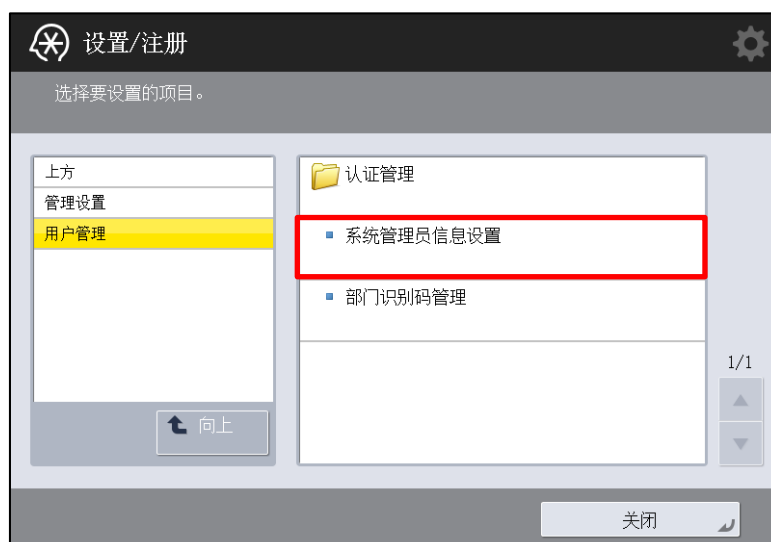
3. 选择[关闭]选项，然后点击[确定]按钮关闭部门管理功能。

- ◆ 如果不关闭部门管理功能，设备将取消未设置正确的部门信息的打印作业。如果在卸载本程序后仍需要使用部门管理，请按照设备用户手册对部门管理进行设置和注册部门。



3.2.3 重置系统管理员信息

4. 选择[管理设置] - [用户管理] - [系统管理员信息设置]。



5. 重新设置系统管理员 ID 和密码，或者留空白。

 设置/注册 

<系统管理员信息设置>

系统管理员
识别码

7064389 

系统管理员
PIN

***** 

(如果不需要，请保留空白。)

(如果不需要，请保留空白。)

 为了安全起见，应设置PIN。这些设置无法用于设备登录。
但是，可以用于设备信息发布、通过专用端口的设备管理等。

系统管理员

电子邮件地址

联系信息

注释

取消

确定

4. 常见问题及解决方法

4.1 无法连接到云服务器

- ◆ 请参考设备用户手册确认网络设置是否正确，请参照：2.1.3 节。
- ◆ 请确认云服务器的地址是否配置正确，请参照：2.3.4 节。
- ◆ 重新启动设备。
- ◆ 错误提示：[此复合机没有连接到网络。请与管理员联系。]

处理方法：确认网线连接正常。

- ◆ 错误提示：[无法连接到服务器。请与管理员联系检查网络相关设置。]

错误提示：[服务器状态异常。请与管理员联系]


处理方法：

1. 请确认网络配置正常，请参照 2.1.4 节。
2. 如果机型是二代复合机，需要使用 Http 连接服务器，参照 2.3.4 节。
3. 尝试将云服务器地址由域名(suprint.canon.com.cn)改为 IP 地址(59.110.149.97)。
4. 尝试将协议由 https 修改为 http，并将端口设置为 80。

4.2 下载/上传文件失败

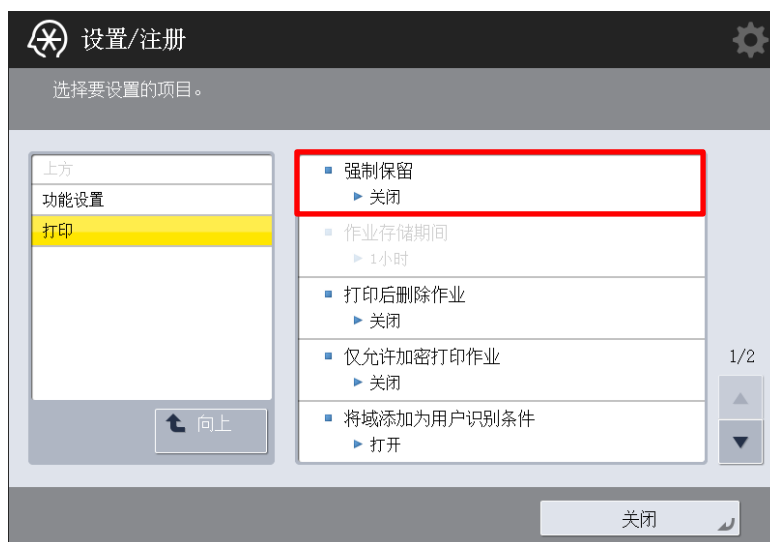
- ◆ 请确认网络连接是否正常。
- ◆ 请确认文件大小是否超过限制，请参照：5.2 节和 5.3 节。

4.3 扫描二维码后无法登录

- ◆ 由于设备显示的二维码会定时更新，故扫描二维码后如果超时则无法登录。请重新扫描二维码后再次登录。
- ◆ 点击[节能]  按钮关闭显示屏后再重新打开，再次扫描二维码后登录。
- ◆ 某些一类机型进入低功耗的睡眠模式被唤醒后，可能导致手机端扫码登录后提示设备离线，无法打印作业。可以请设备管理员将[睡眠模式下的耗电量]设置为[高]，请参照：2.1.2 节。

4.4 设备无法正常打印

- ◆ 如果在执行打印操作时，作业显示为“正在打印”但实际没有出纸也无法取消作业，请在[设备设置]-[功能设置]-[打印]-[强制保留]中，更改设置为[关闭]。



- ◆ 在打印作业时，出现错误提示：[指定了无效的打印参数。请修改设置后重试。]

因为本设备不支持打印作业当前的设置，可能的原因有：

1. 服务器转换后的打印文件的类型不是 pdf、jpg、tiff 其中之一；
2. 打印的份数小于 1 或者大于 999；
3. 试图在黑白机上打印彩色作业；
4. 打印的纸张尺寸不是 A3/A4/A5/B4/B5 之一，或者试图在 A4 机上打印 A3 或 B4；
5. 试图在不支持双面打印的设备上进行双面打印。

请修改打印设置以适应打印机能力或者选择可以支持用户期望的打印设置打印机重新进行打印。

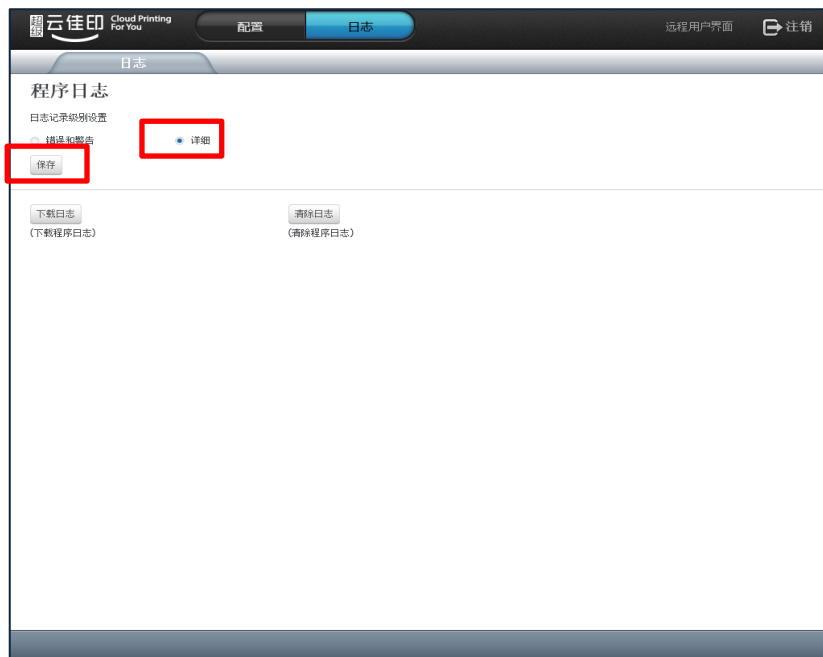
4.5 云服务器无法获取设备抄表与预警信息

- ◆ 如果 SNMP 未正确设置，设备抄表与预警信息将无法上传至云服务器。请确认 SNMP 的配置是否正确，请参照：2.1.5 节。

4.6 如何获取设备日志

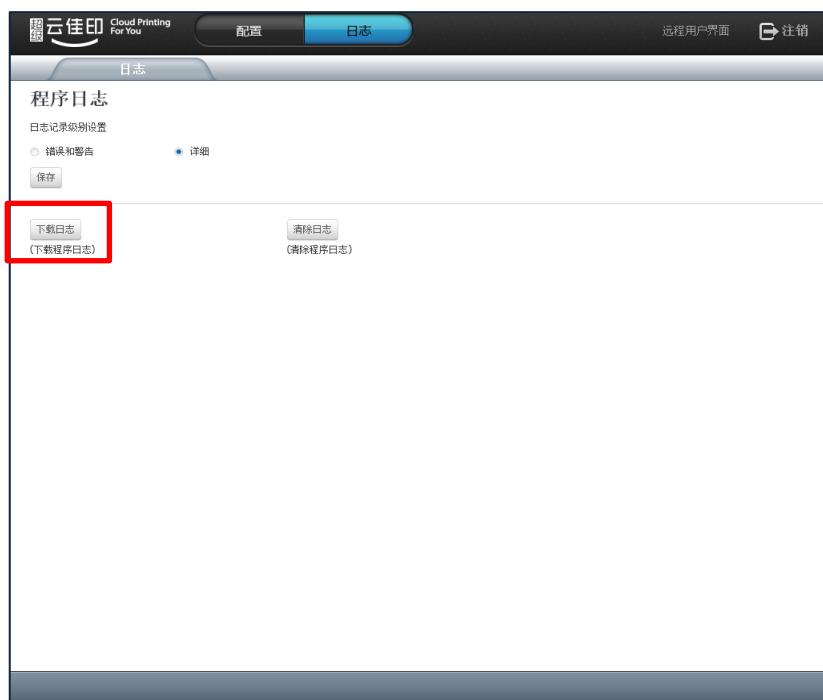
1. 访问 <http://<打印机 IP 地址>:8000/SuperCloud/LogCfg.htm>，进入程序日志界面。

查看“日志记录级别设置”是否为“详细”，如果不是，改成“详细”，并点击保存按钮。



2. **重现问题**

3. 按照步骤 1 再次进入[日志]界面，点击[下载日志]按钮。



4.7 备份数据库及初始化操作

访问 <http://<打印机 IP 地址>:8000/SuperCloud/Backup.htm>



备份数据库，点击[下载]按钮，可以下载客户端数据库文件用以备份。

需要数据初始化的话，点击[初始化数据库]并重启打印机后，将会对客户端程序执行初始化操作。

4.8 关于修改企业名称

超级云佳印**不支持**对已创建的服务商或企业修改“企业名称”，请谨慎填写服务商或企业名称。

当一个服务商或企业管理员确实需要变更“企业名称”时，建议方法如下：

- (1) 在超级云佳印管理平台，新建一个服务商或企业
- (2) 把原有服务商或企业名下的用户导入到新建的服务商或企业名下
- (3) 在云端，管理员自行迁移打印点
- (4) 使用原云平台 license 激活打印点，完成相关平台配置

备注：

- (1) **不支持**把原服务商或企业名下的任何数据导入到新服务商或企业名下
- (2) 需要有代理商的管理员权限才能完成以上操作

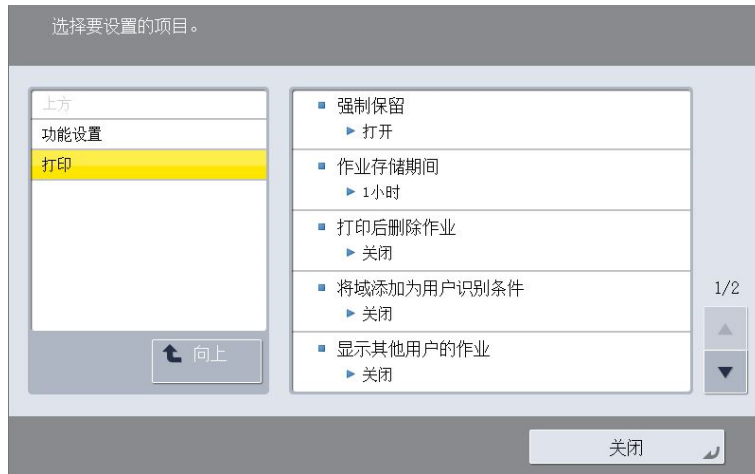
4.9 打印作业处于执行中状态，无法取消

在智控客户端打印作业时，打印作业一直处于执行中状态，且无法取消。

问题原因：设备的“强制保留”功能处于开启状态

解决方法：关闭设备的“强制保留”功能

1. 依次打开[设置] - [功能设置] - [打印] - [强制保留]选项



2. 将[强制保留]选项由[打开]设置为[关闭]



3. 根据设备提示，点击[是]，使设置生效。



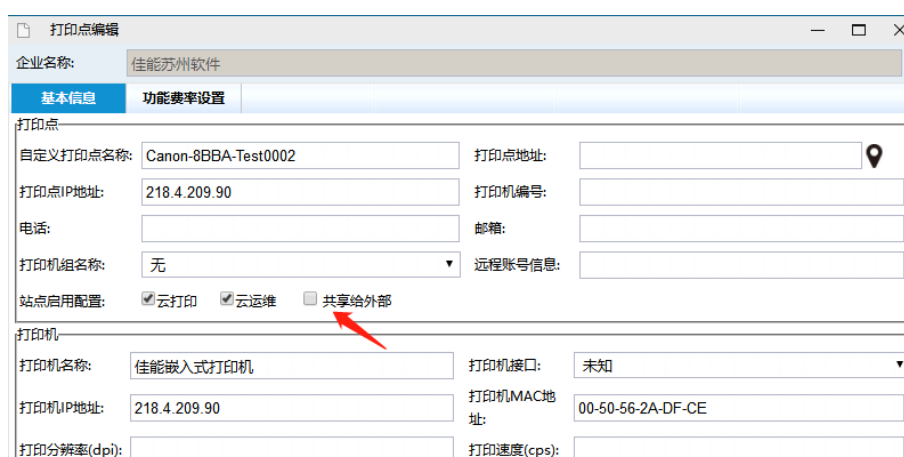
备注：如果智控客户端的版本低于 2.0.0.0，此问题还会导致作业日志无法上传至服务器。因此该问题一旦发生过，则需要先修改上述设置，再将客户端进行初始化操作。初始化操作的方法请参照 4.7 节。

4.10 错误代码列表

4.10.1 错误代码：4003

点击“游客登录”按钮后，出现错误提示：[服务器返回错误。错误代码：4003.]
对应方法：游客模式需要开启共享，操作步骤如下：

在打印点管理或者企业管理开启[共享给外部]。



The screenshot displays the 'Enterprise Management' (企业管理) configuration page. The top navigation bar includes tabs for 'Home' (首页), 'Machine List' (机器抄表), 'Printing Point Management' (打印点管理), and 'Enterprise Management' (企业管理). Below the navigation bar, there are buttons for 'Refresh' (刷新), 'Add' (+ 添加), 'Delete' (删除), 'Edit' (修改), 'Amount Operation' (金额操作), 'Function Configuration' (功能配置), 'Enable' (启用), 'Disable' (禁用), and 'Report Generation' (报表生成). The main content area is titled 'Strategy Configuration' (策略配置) and includes a search bar with 'Enterprise Level' (企业级别) set to 'All Enterprises' (所有企业) and a 'Search' (查询) button. The configuration is divided into several sections: 'Basic Information' (基本信息) with 'Basic Settings' (基本设置) and 'Internal Configuration' (内嵌配置); 'Functional Settings' (功能设置) with 'Fault Strategy Configuration' (故障策略配置), 'Enterprise Scheduled Recharge Strategy' (企业定时充值策略), and 'File Lifecycle Settings' (文件生命周期设置). A red arrow points to the 'Share with External' (共享给外部) checkbox, which is currently unchecked.

4.10.2 错误代码：301/302/303/307/308

错误提示：服务器返回错误。错误代码：XXX。重定向地址：……

问题原因：服务器网址被重定向后，无法连接到服务器。

对应方法：检查客户网络环境(网关等设置)，允许打印机直接访问云服务器。

4.10.3 错误代码：4XX/5XX

错误提示：无法连接到服务器。HTTP 响应代码：XXX。……

错误代码(4XX) 问题原因：网络环境问题，或服务器发生故障。

对应方法：检查客户网络设置或新建工单联系技术支持人员。

错误代码(5XX) 问题原因：服务器发生故障。

对应方法：新建工单联系技术支持人员。

4.10.4 错误代码：XX

错误提示：作业执行出错。错误代码：XX。……

问题原因：作业执行时发生错误。

对应方法：重启打印机。

如果问题仍未解决，新建工单联系技术支持人员，并提供 MEAP 程序日志，获取设备日志方法，参照 4.6 节。

5. 规格说明

5.1 复印任务

- ◆ 进行扫描时，ADF 和平板都有纸时优先使用 ADF 方式。
- ◆ 未安装 ADF 的设备进行扫描时，单双面扫描的设置将会被忽略。
- ◆ 设备所有纸盒都没有纸张的情况下，无法进行复印任务。
- ◆ 在执行复印时，如果扫描原稿方向与纸盒纸张方向不一致，复印结果可能不正确。
- ◆ 缩放复印仅支持 A3 和 A4R 两种纸张。当纸张设置为 A3 时，缩放率只能设置为 [自定义]。
- ◆ 身份证复印不支持从 ADF 中扫描
- ◆ 程序中可设置的复印份数上限为 999，当实际设置的复印份数大于设备设置的复印份数上限时，复印作业无法进行。

设备设置复印份数上限的方法请咨询设备管理员或经销商。

5.2 扫描任务

- ◆ 黑白机扫描黑白原稿时只能生成 tiff 和 pdf 文件，扫描彩色原稿时只能生成 jpg 和 pdf 文件。
- ◆ 复印任务扫描方式无法指定，ADF 和平板都有纸时优先使用 ADF 方式。
- ◆ 未安装 ADF 的设备进行扫描时，单双面扫描的设置将会被忽略。
- ◆ 生成文件时文件合计大小上限为 50M，文件生成时如果超过上限则生成失败。
- ◆ 以下设备彩色扫描时不支持 600dpi，选择 600dpi 彩色扫描将会出错：
 - ✓ iR-ADV 4225/4235/4245/4251
 - ✓ iR-ADV 4525/4535/4545/4551
 - ✓ iR-ADV 6255/6265/6275
 - ✓ iR-ADV 6555/6565/6575

5.3 打印任务

- ◆ 打印文件时的文件大小上限为 50M，如果超过此上限则作业取消。

U 盘打印

- ◆ U 盘格式需为 FAT32
- ◆ 不支持加密 U 盘
- ◆ 支持插入多个 U 盘或 U 盘有多个分区
- ◆ U 盘打印支持文件格式如下：
 - a) PDF 文档(不支持加密类型 PDF);
 - b) Office: doc(x) / ppt(x) / xls(x);
 - c) 图片: jpg / jpeg / tif / png / gif / bmp。

5.4 设备监控

程序运行过程中会获取设备的抄表信息和预警信息，并上传至云服务器。
抄表信息将会在以下时间点上传至云服务器：

- ◆ 程序启动时；
- ◆ 根据设备状态更新时间间隔设置；

预警信息将会在以下时间点上传至云服务器：

- ◆ 程序发生异常时。

5.5 A4 机相关

- ◆ 由于 A4 机无法识别原稿尺寸，原稿始终设为 A4R。

5.6 平板上的原稿纸张尺寸的识别

- ◆ 在平板上放置原稿时，纸张的尺寸是由机器自动识别。
- ◆ 当放置的纸张尺寸为非标准尺寸时，机器识别的尺寸可能是以下的情况：
A4、A3 或无法识别。
- ◆ 在纸张尺寸无法识别时进行扫描和复印作业，扫描的原稿尺寸会被设置为 A4R。

5.7 使用不同尺寸的纸张进行复印或扫描

在进行复印或扫描时，如果在同一个任务中同时扫描几种不同尺寸的纸张，则可能出现下列结果：

- ◆ 一部分内容丢失。
- ◆ 图像数据有一部分为多余的空白数据。

5.8 关于更改配置的生效

对于在云服务器端或本地程序修改配置之后，需重新启动设备以使配置生效。